

Retouren-Formular

soul-wool.com

Sollte dir die gelieferte Ware qualitativ oder farblich nicht zusagen, kannst du sie bis zu sechs Monate nach deinem Kauf an uns zurücksenden. Wir bitten um dein Verständnis, dass wir nur unbenutzte Ware im Originalzustand inkl. Banderole zurücknehmen können. Ein Teil eines Garnpakets kann nicht retourniert werden.

So gelingt die Retoure:

- 1) Ware, die retourniert werden soll, ordentlich verpacken
- 2) Retourenformular ausfüllen und dazulegen
- 3) Sendung ausreichend frankieren und an folgende Adresse schicken:

Soul Wool c/o Kremke Handelsgesellschaft mbH
Brauereistraße 30
19306 Neustadt-Glewe

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der beiliegenden Artikel.

Vorname, Name: _____

Auftragsnummer: _____ - _____ - _____

Sollte die Bestellung bereits bezahlt sein, werden wir dir den Warenwert der zurückgesendeten Artikel nach Erhalt der Rücksendung über die ursprünglich gewählte Zahlart erstatten.

Solltest du per **Vorkasse** bezahlt haben, gib uns bitte deine Kontonummer für die Rückerstattung hier an:

Kontoinhaber: _____

IBAN: D E _____ - _____ - _____

Bitte einen oder mehrere Rücksendegründe ankreuzen:

<input type="checkbox"/> Farbe anders als erwartet	<input type="checkbox"/> zu spät geliefert
<input type="checkbox"/> Garn anders als erwartet	<input type="checkbox"/> falsch geliefert
<input type="checkbox"/> Qualität unzureichend	<input type="checkbox"/> Auswahllieferung
<input type="checkbox"/> zu viel bestellt	
<input type="checkbox"/> Sonstiges: _____	

Die komplette Widerrufsbelehrung findest auf unserer Webseite unter AGBs.